

Document destiné aux personnes utilisant une synthèse de lecture comme le logiciel NVDA

Bilan d'étape du projet Laval ville handi-accueillante

Ville de Laval – caisse des dépôts – Make.org association

Rappel des 6 actions :

1- Rue sans surprise : StreetCo

Objectif : Faciliter les déplacements des personnes en situation de handicap grâce à un GPS piéton adapté.

L'action : Une application collaborative appelée Streetco signale aux utilisateurs les obstacles rencontrés et propose des itinéraires adaptés aux personnes à mobilités réduite. [Streetco app](#)

2-Accessibilité des ERP

Objectif : Informer les lavallois du niveau d'accessibilité des établissements recevant du public (ERP) afin de permettre aux PSH de réinvestir l'espace public en confiance.

L'action : la plateforme Accès Libre renseigne le niveau d'accessibilité des ERPs grâce à une collecte de données et leur partage en « opendata ». [accèslibre](#)

3- Accessibilité des lieux touristiques

Objectif : Améliorer l'accueil et l'inclusivité des lieux touristiques et culturels de Laval.

L'action : une formation en e-learning à destination du personnel des musées en répondant aux critères du Label Tourisme et Handicap. [Mon Musée Accessible](#)

4- handi-recrutement

Objectif : Les PSH trouvent dans de meilleures conditions un emploi adapté au sein des entreprises et institutions de Laval.

L'action : un guide et des webinaires pour accompagner la rédaction des offres d'emploi et l'élaboration d'une politique d'emploi inclusive pour les PSH. [Livre blanc](#), Formation & Webinaires

5- Accessibilité numérique-

Objectif : les **TPE et PME** sont formées aux enjeux de l'emploi des PSH et à l'accessibilité numérique.

L'action : une formation en e-learning pour sensibiliser aux enjeux de l'emploi des PSH et à l'accessibilité numérique.

Webinar et [Modules de formations vidéos](#)

6- Aidants

Objectif : Faciliter la vie et le quotidien des proches aidants en leur donnant accès à l'ensemble des informations, recommandations et services de proximité pour les accompagner en fonction de leurs besoins spécifiques dans leur rôle auprès du proche en perte d'autonomie ou en situation de handicap. **L'action** : la plateforme **Ma Boussole Aidants** recense les solutions et services de proximité disponibles pour les aidants et les personnes en situation de handicap. [Ma Boussole Aidants](#)

Un programme en partenariat avec Laval, la caisse des dépôts et Make.org association

Le rôle de la ville

- Cartographie de l'écosystème
- Participation à tous les rdv avec l'écosystème et des temps forts
- Mise en relation avec les services de la ville, identification de synergies
- Organisation logistique et co- animation des événements
- Contribution au plan d'actions

Le rôle de la caisse des dépôts

- Lien avec les services de l'Etat et relai politique : implication de la DIA
- Participation aux rendez-vous
- Partage des actualités législatives, relai du FTA (Fonds Territorial pour l'accessibilité)
- Diffusion des offres de la CDC aux partenaires

Le rôle de Make.org association

- Animation des COPIL et des ateliers de travail
- Organisation des rdv avec l'écosystème
- Définition et suivi des objectifs des actions
- Identification d'opportunités de financement via appels à projet

Les leviers d'actions utilisés pour diffuser les ressources du dispositif

Rendez-vous avec l'écosystème

Une centaine de rendez-vous individuels réalisés avec les acteurs avec l'écosystème lavallois pour les engager dans le projet et qu'ils relaient les actions auprès de leurs bénéficiaires

Évènements

Une dizaine d'événements et groupes de travail ont été organisés et mis en place afin de définir des axes de travail concrets et engager concrètement les participants sur les actions.

Communication

250 personnes et structures sollicitées pour les informer du déploiement du dispositif et qu'ils reçoivent les actualités du programme et les possibilités d'engagement.

Formation

3 ateliers de formation organisés pour encourager l'implication des agents et les accompagner dans la démarche d'amélioration de l'accueil des personnes en situation de handicap

Mobilité

Faciliter les déplacements des personnes en situation de handicap avec l'application StreetCo

Les principales réalisations

- Connexion entre le service informatique de la ville, le service Laval Direct proximité et l'application pour traiter les obstacles
- Organisation de trois événements afin de collecter des données de la voirie

Résultats

- 119 obstacles identifiés par les lavallois
- 120 obstacles effectués par les Streeters pro de Val'OriSonS 53
- 567 rues accessibles

ERP (Établissement Recevant du Public)

Améliorer l'accessibilité des établissements recevant du public avec le site Accès Libre

Les principales réalisations

- Coordination avec les services de l'Etat pour le recrutement des deux ambassadeurs "accessibilité", formation aux notions de handicap
- Recensement du niveau d'accessibilité et sensibilisation des commerçants au handicap / au FTA / au fond de proximité

Résultats

- 295 établissements référencés dans AccèsLibre dont 220 renseignés par les deux ambassadeurs accessibilité : 2 contrats en service civique via Unis cité et la DDT et en partenariat avec la ville de Laval

Ambassadeurs accessibilité / Le Fonds Territorial d'accessibilité

Deux jeunes sont en service civique depuis cet été. Ils sont recrutés par la DDT pour une durée de 8 mois et encadrés par l'association Unis-cité.

La DDT et la ville de Laval ont déjà présenté ce fonds à différents partenaires.

En tant qu'ambassadeurs de l'accessibilité, ils vont rencontrer les commerçants en présentant leurs missions :

- 1 - Sensibiliser les commerçants et le grand public à la mobilité réduite et aux différents handicaps
- 2 - Promouvoir le Fonds Territorial d'Accessibilité
- 3 - Présenter et alimenter la plateforme Accessible
- 4 - Informer du fonds de commerce de proximité pour les commerçants intéressés.

Culture

Améliorer l'accueil et l'inclusivité des lieux touristiques et culturels de Laval.

Les principales réalisations

- Organisation de formations collectives
- Diffusion de la formation "Mon musée accessible" auprès des acteurs de la culture, de l'office de tourisme.

Résultats

- 10 structures culturelles et 2 maisons de quartier sont formées un groupe de travail "accessibilité" s'est formé afin de partager des ressources et bonnes pratiques

Emploi

Faciliter le recrutement et le maintien en poste des personnes en situation de handicap

Les principales réalisations

- Organisation d'ateliers de travail avec les acteurs de l'emploi et du handicap
- Diffusion d'un guide sur le recrutement et de formations à l'inclusivité en entreprise à 50 structures

Résultats

Interventions à deux événements sur l'emploi avec la participation de l'Agefiph

Accessibilité numérique

Améliorer l'accessibilité des sites internet de la ville

Les principales réalisations

- Organisation de test sur le site Laval.fr
- Organisation de formation aux agents

Résultats

- 17 agents formés au sein de la collectivité
- Amélioration de l'accessibilité numérique du site de Laval.fr

Solidarité : Ma Boussole Aidants

Faciliter la vie et le quotidien des proches aidants en leur donnant accès à l'ensemble des informations, recommandations et services de proximité pour les accompagner

Les principales réalisations

- Organisation de deux ateliers de travail
- Organisation de cinq permanences pour inscrire les structures d'aide

Résultats

115 structures référencées à Laval
500 flyers distribués pour communiquer sur le site

L'impact indirect :

- Développement du travail en transversalité entre les différents services municipaux sur la question de l'accessibilité,
- Acculturation de tous à la question de l'inclusion et de l'accessibilité,
- Création de dynamiques partenariales pérennes (DDT, Unis-cités, collectivités et associations diverses...),
- Création d'opportunités : Appels à projets, réglementation, mobilisation de fonds, participation au salon des maires, rencontres avec les filiales de la Caisse des dépôts, contacts avec d'autres villes (Lorient, Trappes, Nîmes...).

Et maintenant

Augmenter les collectes données

- Voirie via StreetCo par les habitants, les challenges et les Streeters pro
- ERP via Acceslibre par les ambassadeurs accessibilité, Uniscités et agents de la ville
- Cartographie et mise à jour des places de parking PMR

Poursuivre la formation aux agents des ERP publics

- Adapter la formation monmuséeaccessible aux différents lieux d'accueil

Améliorer l'accessibilité numérique

- Attestation d'accessibilité RGAA à plus de 50 % permettant une meilleure lecture pour les personnes non et malvoyantes

Faciliter la vie des aidants

- Diffusion de 2 500 plaquettes via les services et établissements du CCAS, de la mission CRT

(Centre de Ressource Territorial) et des partenaires.

MERCI À VOUS TOUS POUR VOTRE PARTICIPATION