



**MAKE.**  
**ORG**  
**ASSOCIATION**



# Projet, Laval ville handi- accueillante Bilan annuel

Septembre 2024

# Rappel des 6 actions du dispositif

## 1. Rue sans surprise



**Objectif** : Faciliter les déplacements des personnes en situation de handicap grâce à un GPS piéton adapté.

**L'action** : Une application collaborative appelée Streetco signale aux utilisateurs les obstacles rencontrés et propose des itinéraires adaptés aux personnes à mobilités réduite.

[Streetco app](#)

## 3. Accessibilité des lieux touristiques



**Objectif** : Améliorer l'accueil et l'inclusivité des lieux touristiques et culturels de Laval.

**L'action** : une formation en e-learning à destination du personnel des musées en répondant aux critères du Label Tourisme et Handicap.

[Mon Musée Accessible](#)



## 2. Accessibilité des ERPs

**Objectif** : Informer les lavallois du niveau d'accessibilité des établissements recevant du public (ERP) afin de permettre aux PSH de réinvestir l'espace public en confiance.

**L'action** : la plateforme Accès Libre renseigne le niveau d'accessibilité des ERPs grâce à une collecte de données et leur partage en « opendata ».

[accèslibre](#)

\* PSH : personnes en situation de handicap

# Rappel des 6 actions du dispositif

## 4. Handi-recrutement



**Objectif** : Les PSH trouvent dans de meilleurs conditions un emploi adapté au sein des entreprises et institutions de Laval.

**L'action** : un guide et des webinaires pour accompagner la rédaction des offres d'emploi et l'élaboration d'une politique d'emploi inclusive pour les PSH.

[Livre blanc](#), Formation & Webinaires

## 5. TPE/PME Inclusives



**Objectif** : les TPE et PME sont formées aux enjeux de l'emploi des PSH et à l'accessibilité numérique.

**L'action** : une formation en e-learning pour sensibiliser aux enjeux de l'emploi des PSH et à l'accessibilité numérique.

Webinar et [Modules de formations vidéos](#)

## 6. Aidants



**Objectif** : Faciliter la vie et le quotidien des proches aidants en leur donnant accès à l'ensemble des informations, recommandations et services de proximité pour les accompagner en fonction de leurs besoins spécifiques dans leur rôle auprès du proche en perte d'autonomie ou en situation de handicap.

**L'action** : la plateforme Ma Boussole Aidants recense les solutions et services de proximité disponibles pour les aidants et les PSH.

[Ma Boussole Aidants](#)



# Un programme en partenariat avec Laval, la Caisse des Dépôts et Make.org Association



- Cartographie de l'écosystème
- Participation à tous les rdv avec l'écosystème et des temps forts
- Mise en relation avec les services de la ville, identification de synergies
- Organisation logistique et co-animation des événements
- Contribution au plan d'actions



- Lien avec les services de l'Etat et relai politique : implication de la DIA
- Participation aux rendez-vous
- Partage des actualités législatives, relai du FTA
- Diffusion des offres de la CDC aux partenaires

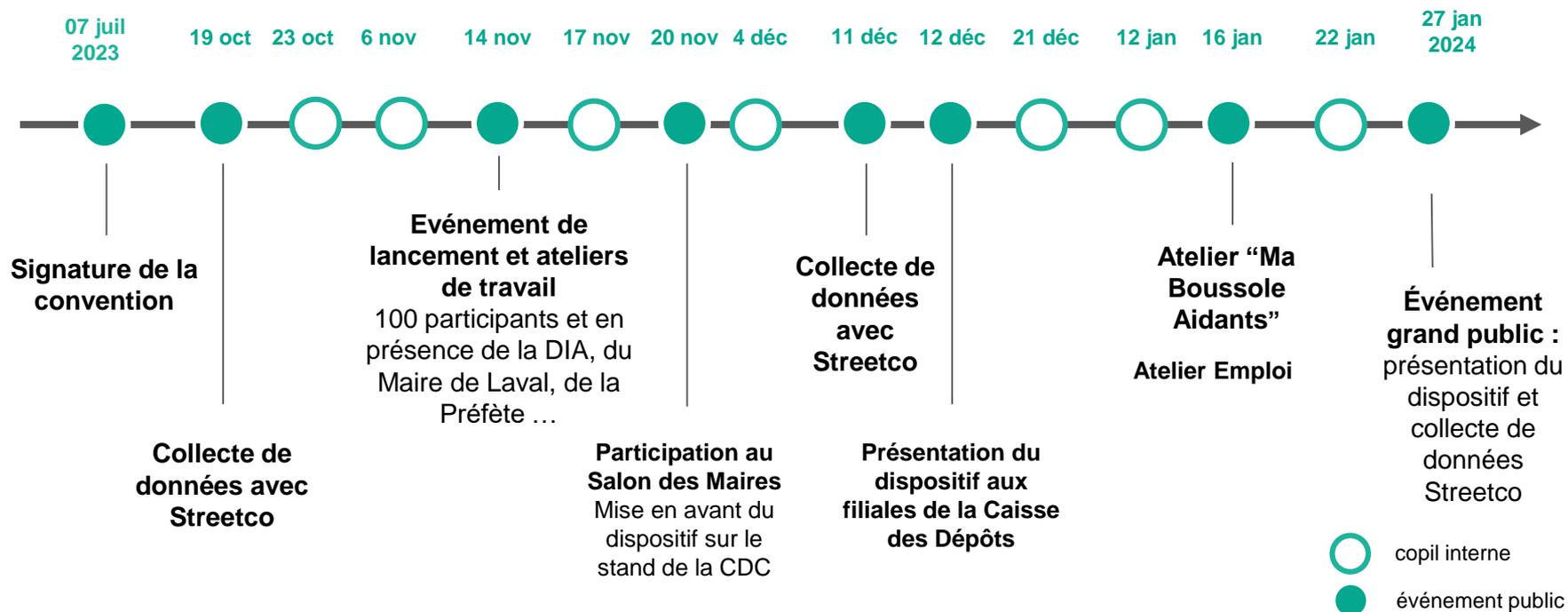


- Animation des COPIL et des ateliers de travail
- Organisation des rdv avec l'écosystème
- Définition et suivi des objectifs des actions
- Identification d'opportunités de financement via appels à projet

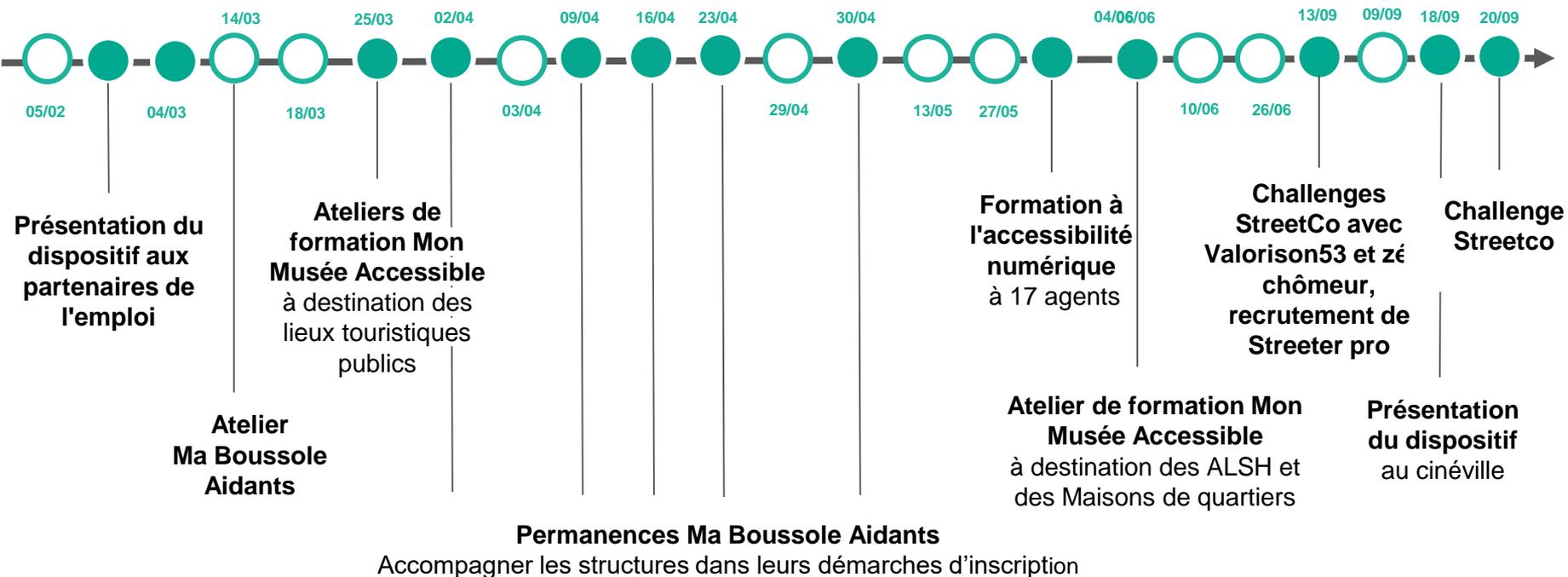
# L'écosystème engagé dans la démarche



# De nombreux rendez-vous pour présenter le dispositif et mettre en oeuvre les actions



# De nombreux rendez-vous pour présenter le dispositif et mettre en oeuvre les actions



copil interne

● événement public

## Les leviers d'actions utilisés pour diffuser les ressources du dispositifs

### RDV écosystème

**Une centaine de rendez-vous individuels** réalisés avec les acteurs avec l'écosystème lavallois pour les engager dans le projet et qu'ils relaient les actions auprès de leurs bénéficiaires.

### Evénements

**Une dizaine d'événements et groupes de travail** ont été organisés et mis en place afin de définir des axes de travail concrets et engager concrètement les participants sur les actions.

### Communication

**250 personnes et structures sollicitées** pour les informer du déploiement du dispositif et qu'ils reçoivent les actualités du programme et les possibilité d'engagement.

### Formations

**3 ateliers de formation** organisés pour encourager l'implication des agents et les accompagner dans la démarche d'amélioration de l'accueil des personnes en situation de handicap.

# Mobilité

Faciliter les déplacements des personnes en situation de handicap avec l'application Streetco

## Les principales réalisations

- Connexion entre plusieurs services de la ville dont le service informatique, Laval Direct Proximité, voirie et l'application pour traiter les obstacles
- Organisation de trois événements afin de collecter des données de la voirie

## Résultats

- 119 obstacles identifiés par les lavallois
- 120 par les Streeter pro de Val'OriSonS 53
- 567 rues accessibles

## Une appli pour cartographier l'accessibilité de la ville de Laval et faciliter les déplacements

Dans le cadre de la démarche « Ville handi accueillante », Laval expérimente Streetco. L'application collaborative permet de cartographier l'accessibilité des rues. Les utilisateurs peuvent signaler les obstacles, qui sont des freins à la mobilité des personnes en situation de handicap.



# ERP

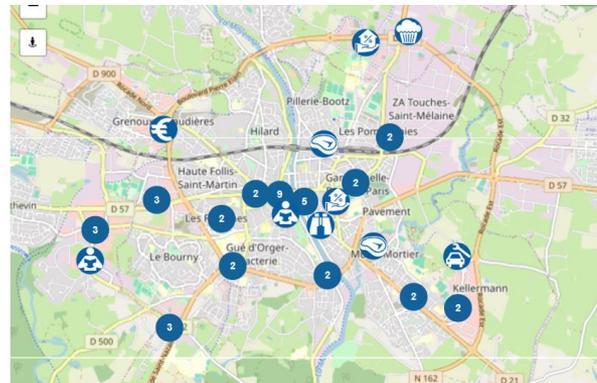
Améliorer l'accessibilité des établissements recevant du public avec le site Accès Libre

## Les principales réalisations

- Coordination avec les services de l'Etat pour le recrutement des deux ambassadeurs "accessibilité", formation aux notions de handicap
- Recensement du niveau d'accessibilité et sensibilisation des commerçants au handicap / au FTA / au fonds de proximité

## Résultats

- ❑ 295 établissements dans AccèsLibre dont 220 renseignés par les deux ambassadeurs accessibilité, 2 contrats en service civique via Uniscité et la DDT et en partenariat avec la ville de Laval



## 295 établissements



## Ambassadeurs accessibilité / Le Fonds Territorial d'accessibilité

Deux jeunes sont en service civique depuis cet été. Ils sont recrutés par la DDT pour une durée de 8 mois et encadrés par l'association Unis-cité.

La DDT et la ville de Laval ont déjà présenté ce fonds à différents partenaires.



En tant qu'ambassadeurs de l'accessibilité, ils vont rencontrer les commerçants en présentant leurs missions :

- 1 - Sensibiliser les commerçants et le grand public à la mobilité réduite et aux différents handicaps
- 2 - Promouvoir le Fonds Territorial d'Accessibilité
- 3 - Présenter et alimenter la plateforme Accessible
- 4 - Informer du fonds de commerce de proximité pour les commerçants intéressés.



# Culture

Améliorer l'accueil et l'inclusivité des lieux touristiques et culturels de Laval.

## Les principales réalisations

- Organisation de formations collectives
- Diffusion de la formation "Mon musée accessible" auprès des acteurs de la culture, de l'office de tourisme.

## Résultats

- 10 structures formées : musées de Laval, 2 maisons de quartier
- un groupe de travail "accessibilité" s'est formé afin de partager des ressources et bonnes pratiques

Accueil > Pays de la Loire > Laval



Évenement  
au abonnés

### Handicap : Laval lance le dispositif de ville handi accueillante

Isabelle Saurat, déléguée interministérielle à l'accessibilité, est venue à Laval (Mayenne) mardi 14 novembre 2023, à l'occasion du lancement de la démarche « Laval handi accueillante ».

Ouest-France  
Marie PROCHOT  
Publié le 15/11/2023 à 12h29

Abonnez-vous

LIRE PLUS TARD

PARTAGER

Newsletter Laval  
Chaque matin, recevez toute l'information de Laval et de ses environs avec Ouest-France.



L'après-midi, Isabelle Saurat a accueilli à plusieurs reprises dans la salle polyvalente, dans le cadre du lancement de la démarche « Laval ville handi accueillante ». | PREFECTURE DE LA MAYENNE

## Les porteurs de projets de la formation

Make.org Foundation,  
Tourisme et Handicaps, Action Handicap France



Make.org  
Foundation



Tourisme &  
Handicaps



Action Handicap  
France

# Emploi

Faciliter le recrutement et le maintien en poste des personnes en situation de handicap

## Les principales réalisations

- Organisation d'ateliers de travail avec les acteurs de l'emploi et du handicap
- Diffusion d'un guide sur le recrutement et de formations à l'inclusivité en entreprise à 50 structures

## Résultats

- Interventions à deux événements sur l'emploi avec la participation de l'Agefiph



# Accessibilité numérique

Améliorer l'accessibilité des sites internet de la ville

## Les principales réalisations

- Organisation de test sur le site Laval.fr
- Organisation de formation aux agents

## Résultats

- 17 agents formés au sein de la collectivité
- Amélioration de l'accessibilité du site de Laval.fr



# Solidarité : Ma Boussole Aidants

Faciliter la vie et le quotidien des proches aidants en leur donnant accès à l'ensemble des informations, recommandations et services de proximité pour les accompagner

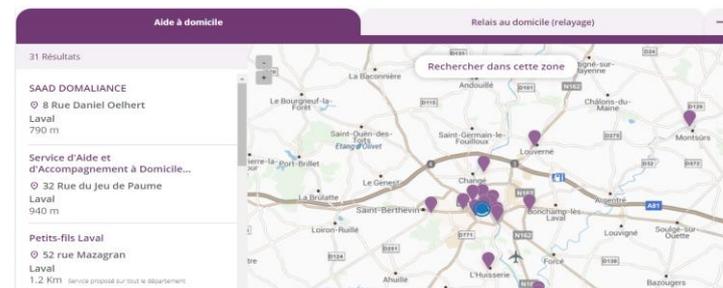
## Les principales réalisations

- Organisation de deux ateliers de travail
- Organisation de cinq permanences pour inscrire les structures d'aide



## Résultats

- ❑ 115 structures référencées à Laval
- ❑ 500 flyers distribués pour communiquer sur le site



➤ L'impact indirect :

- Développement du travail en transversalité entre les différents services municipaux sur la question de l'accessibilité,
- Acculturation de tous à la question de l'inclusion et de l'accessibilité,
- Création de dynamiques partenariales perennes (DDT, Unis-cités, collectivités et associations diverses...),
- Création d'opportunités : Appels à projets, règlementation, mobilisation de fonds, participation au salon des maires, rencontres avec les filiales de la Caisse des dépôts, contacts avec d'autres villes (Lorient, Trappes, Nîmes...).

➤ **Et maintenant :**

**- Augmenter les collectes données**

- Voirie via StreetCo par les habitants, les challenges et les Streeters pro
- ERP via Acceslibre par les ambassadeurs accessibilité, Uniscités et agents de la ville
- Cartographie et mise à jour des places de parking PMR

**- Poursuivre la formation aux agents des ERP publics**

- Adapter la formation monmuséeaccessible aux différents lieux d'accueil

**- Améliorer l'accessibilité numérique**

- Attestation d'accessibilité RGAA à plus de 50 % permettant une meilleure lecture pour les personnes non et mal-voyantes

**- Faciliter la vie des aidants**

- Diffusion de 2 500 plaquettes via les services et établissements du CCAS, de la mission CRT (Centre de Ressource Territorial) et des partenaires

# Merci

